



# Utveckling av ett frågeformulär som mäter upplevelsen av vårdkvalitet – The quality of care questionnaire – QoCQ

K. Pihl Lesnovska<sup>1\*</sup>, S. Börjeson<sup>2</sup>, G. Hollman Frisman<sup>3</sup>, H. Hjortswang<sup>4</sup>, M. Wenemark<sup>5</sup>

<sup>1</sup>Mag-tarmmedicinska kliniken i Linköping, Hjärt- och medicencentrum, Institutionen för medicin och hälsa, Linköpings Universitet.

<sup>2</sup>Institutionen för medicin och hälsa, Linköpings Universitet. <sup>3</sup>Sinnescentrum och Institutionen för medicin och hälsa, Linköpings Universitet.

<sup>4</sup>Mag-tarmmedicinska kliniken i Linköping, Hjärt- och medicencentrum och Institutionen för klinisk och experimentell medicin, Linköpings Universitet. <sup>5</sup>Centrum för hälso- och vårdutveckling och Institutionen för medicin och hälsa, Linköpings Universitet.

## Bakgrund

En livslång kontakt med hälso- och sjukvården behövs ofta när man lever med inflammatorisk tarmsjukdom (IBD).

Ett användarvänligt frågeformulär saknas för att utvärdera vårdkvaliteten för personer med IBD.

## Syfte

Syftet med studien var att utveckla ett frågeformulär som mäter vårdkvalitet hos personer med IBD.

## Metod

The Quality of Care scale-IBD (QoCQ) mäter den subjektiva upplevelsen av vårdkvalitet. Utvecklingen av frågeformuläret QoCQ bestod av tre olika faser. I fas 1 togs frågorna till formuläret fram. I fas 2 utvärderades frågornas relevans genom flera valideringssteg. I fas 3 tillfrågades 600 personer med diagnosen IBD, som hade fått vård vid kliniken mellan september 2014 och september 2015, om att delta i utvärderingen. QoCQ består av 21 frågor om upplevelser kring vården det senaste året. Frågorna omfattar områdena respekt och bemötande, delaktighet, information, kontinuitet, tillgänglighet till vård och tillfredsställelse med vården som helhet.

I

- Literature review
- Qualitative studies

II

### "Patients evaluation"

- Focus group (n=3)
- Pilot at outpatient visit (n=10)
- Pilot by postal mail (n=4)
- Cognitive interviews (n=7)

### "Professionals evaluation"

- Individual evaluation (n=8)

III

- Factor analysis (n=294)
- Test-retest (n=83)

## Resultat

Sammanlagt returnerade 294 patienter (49%) frågeformulären. Test-retest bestämdes mellan de två mätningarna hos 83 patienter. Test-retest för QoCQ analyserades med Spearmans korrelation. Cronbach  $\alpha$  för QoCQ var  $\alpha = 0,81$ .

## Slutsats

Formuläret är utformat i nära samarbete med personer med IBD för att fånga deras uppfattning om vårdkvalitet.

Ytterligare testning samt översättning till andra språk och kulturer föreslås. QoCQ kan användas för att utvärdera vården och identifiera förbättringsområden för personer som lever med IBD.